



## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Sollten Sie mit dem gewünschten Artikel nicht zufrieden sein, bitten wir Sie uns diesen innerhalb 14 Tage nach Erhalt der Ware zu retournieren und wir erstatten Ihnen den Kaufpreis zurück.

Bitte beachten Sie, dass das Widerrufsrecht bei der Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, erlischt, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Wir bitten um Verständnis, dass wir keine unmittelbaren Kosten der Rücksendung übernehmen. Die Kosten der Rücksendung sind vom Kunden zu tragen. Unfreie (nicht frankierte) Postsendungen werden von VIVISOL nicht angenommen und an den Absender retourniert.

Bitte kontaktieren Sie das VIVISOL Kundenserviceteam, sollte ein Lieferfehler unsererseits entstanden sein, oder die Ware defekt sein. In diesem Fall veranlassen wir die Abholung der Ware auf unsere Kosten: **01 / 524 62 83** Mo-Do 08:00-17:00 und Fr 08:00-15:00

Mit freundlichen Grüßen

**Ihr VIVISOL-Team**

Bitte füllen Sie den folgenden Abschnitt aus und befestigen Sie ihn auf Ihrem Retourpaket:



Absender:

---

---

---

Empfänger:  
**VIVISOL Heimbehandlungsgeräte GmbH**  
**Abt. Lager (Warenretoure)**  
**Richard Strauss Straße 10**  
**1230 Wien**  
**AUSTRIA**



Zur Verbesserung unseres Services bitten wir Sie folgenden Abschnitt auszufüllen und dem Rücksendepaket beizulegen:

Vor- und Zuname

Telefon- / Handynummer

Straße

PLZ / Ort

**Ich retourniere folgende/n Artikel:**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Artikel entspricht nicht meinen Vorstellungen | <input type="checkbox"/> Falschlieferung seitens VIVISOL |
| <input type="checkbox"/> Artikel ist zu groß / zu klein                | <input type="checkbox"/> das Gerät ist defekt            |

**Sonstiges:**